

**HASIL SURVEI KIPUASAN MASYARAKAT  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KAB. SINJAI  
TAHUN 2019**

NO	URAIAN PELAYANAN	Nilai SATS SATS	Jumlah Unit Pelayanan	WCTC	Kategori Unit
11	Pengurusan	1,04	77,25	B	BAJE
12	Prosedur	1,04	81,1	B	BAJE
13	Waktu Pelayanan	1,42	41,8	D	TEBAK BAJE
14	Biaya Tarif	1,425	47,5	B	BAJE
15	Produk Pelayanan	1,00	82,37	B	BAJE
16	Lingkungan Pelayanan	1,04	81,1	B	BAJE
17	Prilaku Pelayanan	1,00	82,22	B	BAJE
18	Sarana dan Prasarana	1,04	79,85	B	BAJE
19	Pemangsaan Penguasaan	1,66	81,65	A	SANGAT BAJE