

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2020

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	IKM UNIT PELAYANAN	MUTU	KINERJA UNIT
U1	Persyaratan	3.129	78.22	B	BAIK
U2	Prosedur	3.406	85.14	B	BAIK
U3	Waktu Pelayanan	3.468	86.69	B	BAIK
U4	Biaya/Tarif	3.555	88.86	A	SANGAT BAIK
U5	Produk Pelayanan	3.312	82.80	B	BAIK
U6	Kompetensi Pelaksana	3.222	80.55	B	BAIK
U7	Prilaku pelaksana	3.118	77.95	B	BAIK
U8	Sarana dan prasarana	3.008	75.19	C	CUKUP
U9	Penanganan Pengaduan	3.290	82.24	B	BAIK

