

# Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2020

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	IKM UNIT PELAYANAN	MUTU	KINERJA UNIT
U1	Persyaratan	3.129	78.22	B	BAIK
U2	Prosedur	3.392	84.80	B	BAIK
U3	Waktu Pelayanan	1.950	48.75	D	TIDAK BAIK
U4	Biaya/Tarif	3.555	88.87	A	SANGAT BAIK
U5	Produk Pelayanan	3.323	83.07	B	BAIK
U6	Kompetensi Pelaksana	3.222	80.55	B	BAIK
U7	Prilaku pelaksana	3.118	77.95	B	BAIK
U8	Saran dan prasarana	3.189	79.72	B	BAIK
U9	Penanganan Pengaduan	3.290	82.25	B	BAIK

