

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2021

No	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA RATA	IKM UNIT PELAYANAN	MUTU	KINERJA UNIT
U1	Persyaratan	3,095	77,38	B	BAIK
U2	Prosedur	3,113	77,83	B	BAIK
U3	Waktu Pelayanan	3,371	84,23	B	BAIK
U4	Biaya/Tarif	3,688	92,20	A	SANGAT BAIK
U5	Produk Pelayanan	3,142	78,55	B	BAIK
U6	Kompetensi Pelaksana	3,120	78,00	B	BAIK
U7	Prilaku pelaksana	3,203	80,08	B	BAIK
U8	Saran dan prasarana	2,758	68,95	C	CUKUP
U9	Penanganan Pengaduan	3,462	86,55	B	BAIK

